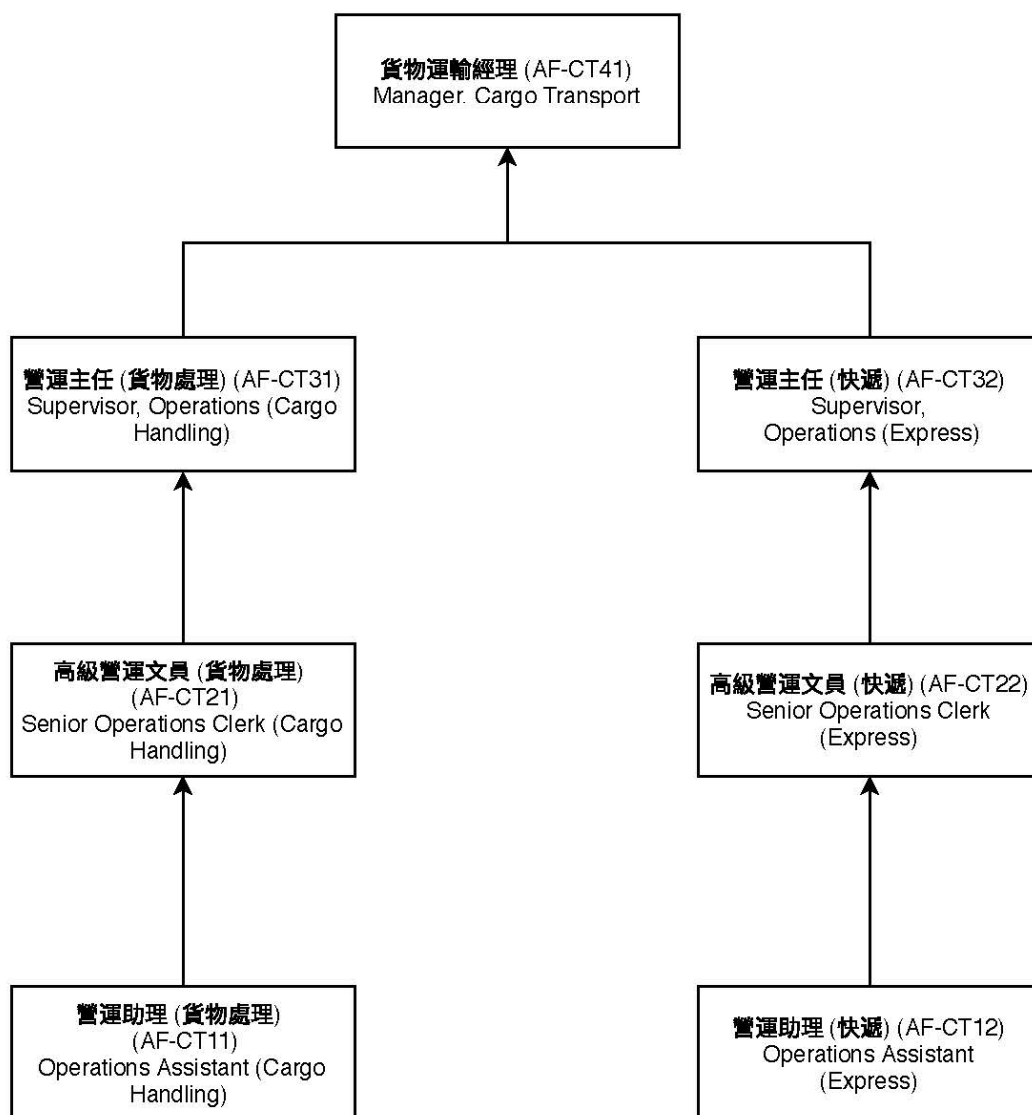


物流業(空運及快遞) 進階路徑

貨物運輸及處理 (CT)

空運 AIR

快遞 EXPRESS



貨物運輸及處理

職位	貨物運輸經理 (AF-CT41) Manager, Cargo Transport																																
工作範疇	<ul style="list-style-type: none"> • 處理日常貨物運輸流程，確保運作順暢和有效率 • 管理並確保運作符合主要管理指標 (KPI) 及標準操作程序 (SOP) • 處理客戶查詢及投訴 • 與其他部門合作以達到營運目標 • 管理外判商的表現 • 撰寫報告及提供培訓 • 安排資源運用，預算分配 • 執行整體貨物運輸策略 <table border="1" data-bbox="395 913 1377 1406" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 55%;">核心能力單元</th> <th style="width: 25%;">編號</th> <th style="width: 20%;">學分</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>管理貨物轉運</td> <td>LOCUCT504B</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>安排貨物操作</td> <td>LOCUCT403B</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>管理檢疫程序</td> <td>LOCUCT404B</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>執行貨物操作規則</td> <td>LOCUCT406B</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>協調點對點貨物的銜接</td> <td>111034L4</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>評估及計算貨運工作量</td> <td>111035L4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>統籌起卸空運貨物</td> <td>LOAFCT403B</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>處理航空貨運失誤事故</td> <td>LOAFCT404B</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">總學分</td> <td>34</td> </tr> </tbody> </table>			核心能力單元	編號	學分	管理貨物轉運	LOCUCT504B	6	安排貨物操作	LOCUCT403B	3	管理檢疫程序	LOCUCT404B	6	執行貨物操作規則	LOCUCT406B	3	協調點對點貨物的銜接	111034L4	3	評估及計算貨運工作量	111035L4	4	統籌起卸空運貨物	LOAFCT403B	6	處理航空貨運失誤事故	LOAFCT404B	3	總學分		34
核心能力單元	編號	學分																															
管理貨物轉運	LOCUCT504B	6																															
安排貨物操作	LOCUCT403B	3																															
管理檢疫程序	LOCUCT404B	6																															
執行貨物操作規則	LOCUCT406B	3																															
協調點對點貨物的銜接	111034L4	3																															
評估及計算貨運工作量	111035L4	4																															
統籌起卸空運貨物	LOAFCT403B	6																															
處理航空貨運失誤事故	LOAFCT404B	3																															
總學分		34																															

職位	營運主任 (貨物處理) (AF-CT31) Supervisor, Operations (Cargo Handling)		
工作範疇	<ul style="list-style-type: none"> • 確保公司日常運作順暢 • 維持有效率的航空營運 • 提供有效率的服務及文件處理 • 分派員工處理不同工作 • 提供改善方案 • 評估外判商及航空公司的服務質素 • 監督員工表現 		
	核心能力單元	編號	學分
	統籌空運貨物集運拼箱	LOAFCT301B	6
	計劃空運貨物集運拼裝	LOAFCT303B	6
	安排空運貨物集運文件及協調工作	LOAFCT304B	6
	統籌空運載具的調度	LOAFCT305B	6
	記錄空運貨物運輸事故	LOAFCT306B	6
	調配空運載具	LOAFCT307B	3
	交收空運危險品	LOAFCT308B	6
	處理空運特殊貨物	LOAFCT309B	6
	處理動物運輸及儲存	LOAFCT310B	6
	處理空運應課稅品	LOAFCT311B	3
	處理空運貨物撤銷程序	LOAFCT312B	3
	核實空運貨物達致付運要求	LOAFCT313B	6
	處理無人提取空運貨物	LOAFCT314B	3
	總學分		66

職位	高級營運文員 (貨物處理) (AF-CT21) Senior Operations Clerk (Cargo Handling)		
工作範疇	<ul style="list-style-type: none"> • 維持有效率的航空營運 • 提供有效率的服務及文件處理 • 提供改善方案 • 評估外判商及航空公司的服務質素 • 提供優質客戶服務 		
	核心能力單元	編號	學分
	擬備操作紀錄及數據	LOCUCT203B	3
	交收一般空運貨物	LOAFCT201B	3
	檢查空運載具	LOAFCT204B	3
	安排儲存空運貨物	LOAFCT211B	6
	檢查空運貨物包裝、件數及外表狀況	LOAFCT213B	3
	量度空運貨物重量及尺寸	LOAFCT214B	3
	執行航空貨物拆箱拆板程序	LOAFCT215B	3
	執行裝卸貨物工序	LOAFCT216B	6
	執行空運貨物集運拼箱	LOAFCT217B	3
	執行空運貨物收貨送貨程序	LOAFCT218B	3
	安排貨物往返空運貨站	LOAFCT219B	3
	執行空運載具的維修保養	LOAFCT220B	3
	分類空運貨物	LOAFCT221B	3
	非核心能力單元	編號	學分
	運用多式聯運概念及知識	111003L2	2
	運用基本統計學於物流運作	111004L2	3
	進行與物流有關的度量衡、貨幣及時間區域的運算	LOCUCN203B	3
	處理暫准進口貨物	LOCUCT201B	3
	使用物流業一般搬運及起重裝置	LOCUCT202B	6
	總學分		62

職位	營運助理 (貨物處理) (AF-CT11) Operations Assistant (Cargo Handling)		
工作範疇	<ul style="list-style-type: none"> • 維持有效率的航空營運 • 提供有效率的服務及文件處理 • 提供優質客戶服務 		
	核心能力單元	編號	學分
	使用空運行業用語、代碼及縮寫	111000L1	2
	能辨識空運貨物的標籤、標誌、種類及基本包裝要求	111001L1	2
	非核心能力單元	編號	學分
	分類空運貨物	LOAFCT221B	3
	總學分		7

職位	營運主任 (快遞) (AF-CT32) Supervisor, Operations (Express)																																																											
工作範疇	<ul style="list-style-type: none"> • 確保公司日常運作順暢 • 維持有效率的航空營運 • 提供有效率的服務及文件處理 • 分派員工處理不同工作 • 提供改善方案 • 評估外判商及航空公司的服務質素 • 監督員工表現 • 因應物品量作有效配送 • 規劃地區配送路線 <table border="1" data-bbox="395 728 1378 1122" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">核心能力單元</th> <th style="width: 20%;">編號</th> <th style="width: 20%;">學分</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>處理快遞運輸文件</td> <td>111041L2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>檢查快遞貨物航期</td> <td>LOAFCT230B</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>安排快遞貨物的倉庫及儲存</td> <td>LOAFCT231B</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>統籌空運貨物集運拼箱</td> <td>LOAFCT301B</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>計劃空運貨物集運拼裝</td> <td>LOAFCT303B</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>安排空運貨物集運文件及協調工作</td> <td>LOAFCT304B</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>統籌空運載具的調度</td> <td>LOAFCT305B</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="395 1171 1378 1713" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">非核心能力單元</th> <th style="width: 20%;">編號</th> <th style="width: 20%;">學分</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>記錄空運貨物運輸事故</td> <td>LOAFCT306B</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>調配空運載具</td> <td>LOAFCT307B</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>交收空運危險品</td> <td>LOAFCT308B</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>處理空運特殊貨物</td> <td>LOAFCT309B</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>處理動物運輸及儲存</td> <td>LOAFCT310B</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>處理空運應課稅品</td> <td>LOAFCT311B</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>處理空運貨物撤銷程序</td> <td>LOAFCT312B</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>核實空運貨物達致付運要求</td> <td>LOAFCT313B</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>處理無人提取空運貨物</td> <td>LOAFCT314B</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">總學分</td> <td>78</td> </tr> </tbody> </table>			核心能力單元	編號	學分	處理快遞運輸文件	111041L2	3	檢查快遞貨物航期	LOAFCT230B	3	安排快遞貨物的倉庫及儲存	LOAFCT231B	6	統籌空運貨物集運拼箱	LOAFCT301B	6	計劃空運貨物集運拼裝	LOAFCT303B	6	安排空運貨物集運文件及協調工作	LOAFCT304B	6	統籌空運載具的調度	LOAFCT305B	6	非核心能力單元	編號	學分	記錄空運貨物運輸事故	LOAFCT306B	6	調配空運載具	LOAFCT307B	3	交收空運危險品	LOAFCT308B	6	處理空運特殊貨物	LOAFCT309B	6	處理動物運輸及儲存	LOAFCT310B	6	處理空運應課稅品	LOAFCT311B	3	處理空運貨物撤銷程序	LOAFCT312B	3	核實空運貨物達致付運要求	LOAFCT313B	6	處理無人提取空運貨物	LOAFCT314B	3	總學分		78
核心能力單元	編號	學分																																																										
處理快遞運輸文件	111041L2	3																																																										
檢查快遞貨物航期	LOAFCT230B	3																																																										
安排快遞貨物的倉庫及儲存	LOAFCT231B	6																																																										
統籌空運貨物集運拼箱	LOAFCT301B	6																																																										
計劃空運貨物集運拼裝	LOAFCT303B	6																																																										
安排空運貨物集運文件及協調工作	LOAFCT304B	6																																																										
統籌空運載具的調度	LOAFCT305B	6																																																										
非核心能力單元	編號	學分																																																										
記錄空運貨物運輸事故	LOAFCT306B	6																																																										
調配空運載具	LOAFCT307B	3																																																										
交收空運危險品	LOAFCT308B	6																																																										
處理空運特殊貨物	LOAFCT309B	6																																																										
處理動物運輸及儲存	LOAFCT310B	6																																																										
處理空運應課稅品	LOAFCT311B	3																																																										
處理空運貨物撤銷程序	LOAFCT312B	3																																																										
核實空運貨物達致付運要求	LOAFCT313B	6																																																										
處理無人提取空運貨物	LOAFCT314B	3																																																										
總學分		78																																																										

職位	高級營運文員 (快遞) (AF-CT22) Senior Operations Clerk (Express)		
工作範疇	<ul style="list-style-type: none"> • 維持有效率的航空營運 • 提供有效率的服務及文件處理 • 提供改善方案 • 評估外判商及航空公司的服務質素 • 提供優質客戶服務 		
核心能力單元		編號	學分
整合快遞貨物運輸		LOAFCT226B	3
執行快遞貨物收貨及運輸程序		LOAFCT232B	6
安排快遞貨物分類		LOAFCT233B	3
非核心能力單元		編號	學分
運用多式聯運概念及知識		111003L2	2
運用基本統計學於物流運作		111004L2	3
進行與物流有關的度量衡、貨幣及時間區域的運算		LOCUCN203B	3
使用物流業一般搬運及起重裝置		LOCUCT202B	6
擬備操作紀錄及數據		LOCUCT203B	3
檢查空運載具		LOAFCT204B	3
安排儲存空運貨物		LOAFCT211B	6
檢查空運貨物包裝、件數及外表狀況		LOAFCT213B	3
執行空運載具的維修保養		LOAFCT220B	3
總學分			44

職位	營運助理 (快遞) (AF-CT12) Operations Assistant (Express)		
工作範疇	<ul style="list-style-type: none"> • 提供有效率的交收服務及文件處理 • 提供優質客戶服務 		
核心能力單元		編號	學分
交收速遞快件		LOAFCT110B	6
量度快遞貨物重量及尺寸		LOAFCT227B	3
運用快遞概念及知識		LOAFCT228B	3
進行與快遞有關的度量衡、貨幣及時 間區域的運算		LOAFCT229B	3
檢查處理快遞運輸的機械		LOAFCT315B	6
非核心能力單元		編號	學分
使用空運行業用語、代碼及 縮寫		111000L1	2
能辨識空運貨物的標籤、標誌、種類 及基本包裝要求		111001L1	2
		總學分	25